

他的故事——让就医成为一件温暖的小事

赵强，2009 届华美英语实验学校高中毕业生、华美英语实验学校金牌学生，知贝儿科创始人之一兼 CEO，小雨伞保险联合创始人，Clark university 金融工程硕士，Indiana University 数学与经济学双学士学位，曾任职嘉实基金和小雨伞保险，有丰富的中美两地金融及市场工作经验，对现阶段医疗市场的互联网运营也有着独特的创新想法。

如今的赵强投身于儿童医疗行业，创立的知贝儿科是一家专业的儿科诊所，不同于以往的诊所、医院，知贝儿科更强调一种温暖的就医体验，不会让小患者觉得有压力、让家长觉得很仓促，能够颠覆他们对于就医体验的认知，将人性化的就医方式与严格的医疗管理相结合。赵强希望通过建立这样的儿科诊所，从而让就医成为“一件温暖的小事”。

二次创业 圆更美的梦

2017 年 10 月 29 日，华美英语实验学校校友总会在熊嘉会长的带领下，前往优秀校友赵强所创办的知贝儿科参观学习。知贝儿科诊所坐落于广州市番禺区钟村街奥园城市天地，这个半城半郊，同时拥有众多住宅区，离居民很近的地方。当我们走进知贝儿科诊所，这里的设计和装潢给人一种温暖的气息。在这个 400 多平米的场地，从墙上到地面全是儿童喜欢的图案、草坪等，暖色系的灯光，让人感觉干净又敞亮。

校友赵强向华美学校校友总会介绍了知贝儿科，说起他目前正投身的事业中，赵强显得格外精神，对他来说这并不仅仅是自己的二次创业，更是对医疗、健康大事业发展创新的投入与贡献自己的力量。他谈到孩子的健康永远是每个有宝宝的家长最挂心的事。曾陪伴孩子就诊的父母应该对大医院印象深刻：窗前处处排队，工作人员行色匆忙，孩子哭闹不已，家长互相指责，每个人的情绪和整个环境一样充满焦虑；医生则倦怠满面，神情淡漠，诊断开药飞快，结束诊疗的最后一句话多数不是“宝宝再见”，而是“下一位”。

在萌生创立知贝儿科的想法后，赵强机缘巧合地遇见了日后创始人之一的欧茜医生，欧茜医生是名人，她曾经是广州市妇女儿童医疗中心的一名儿科医生妈妈，她所做的科普文章深得读者欢迎。同时又在春雨医生、好大夫等“轻问诊”平台为患者解答儿科问题，同样是明星大夫。由于不满“三分钟看病”的医体制内规则，欧茜从体制内离开。她与赵强数次交流后，相互认为对方的观点不谋而合。赵强说：“既然道为合，则共为谋”。欧茜的儿科医疗与赵强的保险相结合，一定能够擦出大大的火花，且赵强的行政管理及市场经验，弥补了医生在从商方面的不足，欧茜的专业知识程度及医疗管理能力恰好是赵强所缺失的。知贝儿科这个项目也吸引了红杉资本中国基金的关注，并获得其**数千万 A 轮融资**。目前，仅通过知贝线上业务，知贝儿科团队就实现了收支平衡。

让就医成为一件温暖的小事

两位志趣一致的人将知贝儿科定义为一家**为儿童提供现代循证医学服务的专业医疗机构**。以规范行医为从业理念，立足于当前的最佳医学证据，根据孩子的特点以及家长的意愿提供精准、个性化的私人医疗。并提出**让就医成为一件温暖的小事**的暖心承诺。

没有那淡淡的消毒水味道、没有冷冷的纯白色墙壁和生硬拼凑的儿童装饰，让走进知贝儿科的人不觉得是走进一家诊所，倒像一个温暖的园地。参观的校友们向赵强咨询相关的服务，例如预约挂号、诊疗等方面，赵强说道：“知贝儿科更推荐的是线上咨询，知贝没有排队，只有方便和就医私密。轻症等不需就诊的情况，我们将通过在线健康服务予以关怀和解决问题；必须就诊时，患者无需来回倒腾，诊断-检验-治疗-取药-付费均围绕其完成，流动的将是医护药等专业人员。知贝并不希望你的孩子生病。尽可能保证孩子健康，是知贝最大的目标。只有线上预防、日常护理和线下诊疗、儿童健康管理相结合才是理想的儿科医疗服务完整链。除了线下诊所，知贝的线上育儿班课程，早已经过了逾百名妈妈们大半年以来的检验，得到了她们的肯定。此外，知贝医生团队已解决了妈妈们数千次医疗育儿的相关咨询，获得家长们一致好评。”

赵强表示在知贝儿科的发展过程中，最难的不是硬件问题，是如何招募到好医生，如今许多医生对知贝儿科的理念及环境十分认可，但我们要招到好医生并非易事，这个“好”不仅仅是医术精湛，更是医德的高尚及对儿科事业的投入度。所以现在赵强更多的是把精力放在寻找更多好医生，很快他们的又一家知贝儿科分诊所将开业运营了。

心系母校 献策献力

作为华美的优秀校友，赵强虽然事务繁忙，但心中依然十分牵挂母校，之前得知华美母校将要建设校友网移动端。赵强主动联系华美学校终身荣誉校长熊嘉女士，与熊校长交流自己的想法。他认为从华美学校毕业的校友对母校都十分牵挂，当年他们在学校住宿、学习，在校时间比在家时间还多，学校真如家一般。如今，校友们毕业离校，大多也成家立业，可能与同学的联系会很少，多数也是小群体联系，建立校友网络将可以把校友们凝聚起来，互帮互助，资源共享，无论是对校友的家庭，还是对校友们的事业发展都大有裨益。

在此次华美校友总会参观知贝儿科过程中，赵强借各届校友会会长人齐的机会，组织了对华美校友网络建设的讨论，大家积极发表自己的建议。熊嘉校长表示将整合各会长、校友的意见，加快建设步伐，尽早让校友网络上线并步入正式运营阶段，在华美学校即将迎来建校二十五周年之时，让华美校友会工作更上一个台阶。

有人说过，一间学校是否可成为名校，并不是看获得多少政府评定的头衔、高考出了多少位状元、多少学生拿到大赛奖项，衡量的标准是看这个学校的校友们的成就以及对学校的回馈。华美的校友们目前正处于人生及事业蓬勃发展的阶段，相信不久的将来，他们都将会是各个领域的领头人，不仅仅是华美学校以他们为傲，更是以他们为最大的荣耀。